



Έργο εξερχομένων κλήσεων ανανέωσης βάσης δεδομένων και πρόσκλησης επίσκεψης στην έκθεση της Λάμδα Star



Εξουσιοδοτημένος Διανομέας & Επισκευαστής
Mercedes-Benz & smart

Στις αρχές του 2015 ξεκινήσαμε τη συνεργασία μας με τον Εξουσιοδοτημένο Διανομέα - Επισκευαστή Mercedes-Benz & smart Λάμδα Star, την εταιρεία με 52 χρόνια παρουσίας στην Αγορά Αυτοκινήτου στη χώρα μας και περισσότερους από 75.000 πελάτες.

Το έργο αφορά στην επικαιροποίηση της βάσης δεδομένων πελατών της εταιρείας, την ανανέωση της επικοινωνίας με πελάτες και την πρόσκλησή τους στην έκθεση της εταιρείας για περαιτέρω παρουσίαση των υπηρεσιών που προσφέρει. Στην Infoassist, στο πλαίσιο του έργου, ολοκληρώνουμε την επαφή με το κλείσιμο του ραντεβού της επίσκεψης. Με καθημερινό report ενημερώνουμε την Λάμδα Star για τον αριθμό των τηλεφωνικών κλήσεων, των ραντεβού καθώς και το αποτέλεσμα που αφορά στην ανανέωση της βάσης δεδομένων.

Infoassist Study Tour

Σε συνέχεια της πρόσφατης βράβεισής μας με το Βραβείο για την Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών στο πλαίσιο των Εθνικών Βραβείων Εξυπηρέτησης Πελατών 2014, πραγματοποιήσαμε τον περασμένο Φεβρουάριο «Study Tour» με θέμα: «Η Εκπαίδευση σαν Δομή, Έννοια και συνεχής Διαδικασία / Προσέγγιση και Εργαλεία». Στο Study Tour που πραγματοποιήθηκε στα νέα μας γραφεία, συμμετείχαν περισσότερα από 40 στελέχη πρώτης γραμμής επιχειρήσεων από όλους τους κλάδους της οικονομίας. Στην παρουσίαση αναπτύχθηκαν τα θέματα που αφορούν στην εκπαίδευση στην εξυπηρέτηση πελατών, οι προκλήσεις που κλήθηκε η εταιρεία μας

να αντιμετωπίσει στην επιτυχή υλοποίηση του προγράμματος για το οποίο βραβεύτηκε, αλλά και τα άκρως ικανοποιητικά αποτελέσματα της εφαρμογής του στις ομάδες υλοποίησης έργων για λογαριασμό των πελατών της.

Είμαστε ιδιαίτερα ικανοποιημένοι από την πραγματοποίηση αυτής της συνάντησης, τόσο γιατί είχαμε τη χαρά της φιλοξενίας των αξιολογών στελεχών που παρακολούθησαν με ιδιαίτερο ενδιαφέρον την παρουσίαση, όσο και για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης της παρουσίασης αυτής καθ' αυτής από τους παρευρισκόμενους. Ο μέσος όρος της αξιολόγησης στις περιοχές: γενική ικανοποίηση από την παρουσίαση, περιεχόμενο και θεματολογία, εισηγητές, διαθέσιμος χρόνος παρουσίασης και χώρος διεξαγωγής, ξεπέρασε το 4,20 με μέγιστο βαθμό ικανοποίησης το 5, ενώ στα επιπρόσθετα σχόλια σημειώθηκαν: η άριστη κατάρτιση των εισηγητών, η ευστοχία της παρουσίασης, η άριστη ανταπόκριση στις ερωτήσεις και απορίες αλλά και ο περιορισμός του χρόνου που δε επέτρεψε την ανάπτυξη περαιτέρω συζητήσεων επί του θέματος.

Ευχαριστούμε πολύ όσους συμμετείχαν στην παρουσίαση και επιφυλασσόμαστε στο μέλλον για τη διοργάνωση και πραγματοποίηση ανάλογων συναντήσεων με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες και καταναλωτές.



INFOASSIST AE



InfoassistAE



infoassist-ae





Protergia

Μια νέα ενέργεια φωτίζει τη ζωή μας...



Με όραμα τις συνεργασίες υψηλής προοπτικής, και ιδιαίτερα σε κλάδους που διαφοροποιούν με την ενεργειακή δυναμική τους το περιβάλλον της αγοράς σήμερα, ξεκίνησε η συνεργασία μας με την εταιρεία Protergia, τον μεγαλύτερο ανεξάρτητο παραγωγό ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

Η Protergia, 100% θυγατρική του Ομίλου ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ, συγκεντρώνει τη διαχείριση όλων των ηλεκτροπαραγωγικών μονάδων του Ομίλου, που περιλαμβάνουν μονάδες παραγωγής με καύσιμο φυσικό αέριο και μονάδες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Η Protergia δραστηριοποιείται και στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με στόχο να προσφέρει ηλεκτρικό ρεύμα σε επιχειρήσεις, επαγγελματίες και νοικοκυριά, εξυπηρετώντας τις ανάγκες των πελατών για ανταγωνιστικές τιμές και σύγχρονες, αξιόπιστες υπηρεσίες.

Τα προϊόντα της Protergia έχουν σχεδιαστεί με στόχο τη μείωση του κόστους του ηλεκτρικού ρεύματος στην επιχείρηση ή το σπίτι και προσφέρουν:

- Πραγματικά ανταγωνιστικές χρεώσεις
- Ξεκάθαρο τρόπο τιμολόγησης
- Έκδοση μηνιαίου λογαριασμού για καλύτερο προγραμματισμό των εξόδων
- Επιβράβευση των πελατών που παρουσιάζουν συνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους και εφαρμογή πολιτική σταδιακής επιστροφής της εγγύησης.

Επιπλέον, μέσα από την ιστοσελίδα της εταιρείας www.protergia.gr οι πελάτες απολαμβάνουν μοναδικές online υπηρεσίες:

- Καταχώρηση ενδείξεων
- Ιστορικό λογαριασμών και κατανάλωσης
- Πληρωμή λογαριασμού
- Επεξήγηση λογαριασμού

Στόχος της συνεργασίας μας με την Protergia είναι, μέσα από συντονισμένες ενέργειες απευθείας τηλεφωνικής πώλησης και δημιουργίας leads, όχι απλά η ανάπτυξη του πελατολογίου οικιακών και επαγγελματικών καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας αλλά και η εκπαίδευσή τους στην ορθή αξιολόγηση και διαχείριση του αγαθού που ονομάζεται «ηλεκτρική ενέργεια».

Έργο εξερχομένων κλήσεων για μια από τις παλαιότερες ελληνικές εταιρείες στον τομέα της πληροφορικής



Η CPI, από το 1990, προσφέρει προϊόντα, λύσεις και υπηρεσίες στις επιχειρήσεις με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ροής εργασιών. Οι λύσεις που διαθέτει, απευθύνονται στις αγορές της Εκτύπωσης και Ψηφιοποίησης, της Εποπτείας και Ασφάλειας, της Λιανικής και Τιμολόγησης (Φορολογικοί μηχανισμοί, e-invoicing, Point Of Sale) και της Εκπαίδευσης (Interactive Boards, Projectors).

Στο πλαίσιο τη συνεργασίας μας με την CPI προσφέρουμε υπηρεσίες εξερχομένων κλήσεων με στόχο την ενημέρωση της βάσης δεδομένων πελατών και παρουσίασης των προϊόντων και υπηρεσιών που διαθέτει στην Αγορά. Στο έργο περιλαμβάνεται τακτικό report για την πορεία του

Contact Center Inbound Services

Technical Help Desk - Διαχείριση Παραπόνων - Πληροφόρηση εμπορικού περιεχομένου - Γραμματειακή Υποστήριξη - Data Entry - Υποστήριξη Πωλήσεων - Ordering

Contact Center Outbound Services

Profiling - Leads Generation - Telemarketing, Telesales - Διαχείριση Πώλησης - Customer Surveys - Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων - Event Logistics