



## Ξεκινώντας τη νέα χρονιά με ένα βραβείο!

Η μαγεία των Χριστουγέννων μας άγγιξε όλους, όπως γίνεται κάθε χρόνο. Ο ενθουσιασμός για τον ερχομό του νέου χρόνου, για όλους εμάς στην Infoassist, ήταν επιπρόσθετα η αφορμή της ανάμνησης της χαράς και της υπερηφάνειας που νοιώσαμε τη βραδιά της βράβειυσής μας, τη 16<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2014. Όταν μπήκαμε στο γραφείο την πρώτη μέρα του χρόνου, το μικρό μεταλλικό αγαλματάκι μας καλωσόρισε! **Είμαστε η εταιρεία που βραβεύτηκε, λίγο πριν το τέλος του έτους, στην «Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών»**, σκεφτήκαμε όλοι και ένα χαμόγελο σχηματίστηκε στα χείλη μας! **Καλή Χρονιά σε όλους!**

### Το βραβείο αυτό είναι σημαντικό για μας γιατί επιβεβαιώνει

- την αφοσίωσή μας στην εξυπηρέτηση του πελάτη μας και των πελατών του
- την προσήλωσή μας στην παροχή υπηρεσιών με συνέπεια και ποιότητα, η οποία ελέγχεται συνεχώς με συγκεκριμένες διαδικασίες
- τη σημασία που δίνουμε στην εκπαίδευση των στελεχών μας, τόσο όσο αφορά στα επιμέρους έργα που υλοποιούμε όσο και στη γενικότερη ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους.

Στο πλαίσιο του θεσμού Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών του ΕΙΕΠ (Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών) **βραβευτήκαμε τον προηγούμενο χρόνο για τις διαδικασίες εκπαίδευσης που εφαρμόζουμε στην Infoassist και αποτελούν το θεμέλιο λίθο της παροχής υπηρεσιών υψηλού ποιοτικού επιπέδου και συγχρόνως της ανάπτυξής μας που είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη του προσωπικού.**

- ✓ Η εκπαίδευση αποτελεί μια από τις σημαντικότερες λειτουργικές διαδικασίες της εταιρείας και είναι η πρώτη προτεραιότητα που αφορά στην εσωτερική ανάπτυξη του προσωπικού.
- ✓ Η διαδικασία εκπαίδευσης γίνεται στην εταιρεία με συνέπεια, συνέπεια, προγραμματισμό και κυρίως με ΠΙΣΤΗ στην υψηλή αξία των υπηρεσιών που προσφέρουμε και στη ΣΥΝΕΧΗ προσπάθεια για καλύτερα αποτελέσματα, γνωρίζοντας ότι η δύναμή μας για την εκπλήρωση της αποστολής και της τήρησης των αξιών μας, είναι οι άνθρωποι μας, οι οποίοι στην ουσία είναι οι ζωντανές αξίες του οργανισμού.

#### Contact Center Inbound Services

Technical Help Desk - Διαχείριση Παραπόνων - Πληροφόρηση  
Εμπορικού περιεχομένου - Γραμματειακή Υποστήριξη - Data Entry -  
Υποστήριξη Πωλήσεων - Ordering

#### Contact Center Outbound Services

Profiling - Leads Generation - Telemarketing, Telesales - Διαχείριση  
Πώλησης - Customer Surveys - Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων -  
Event Logistics