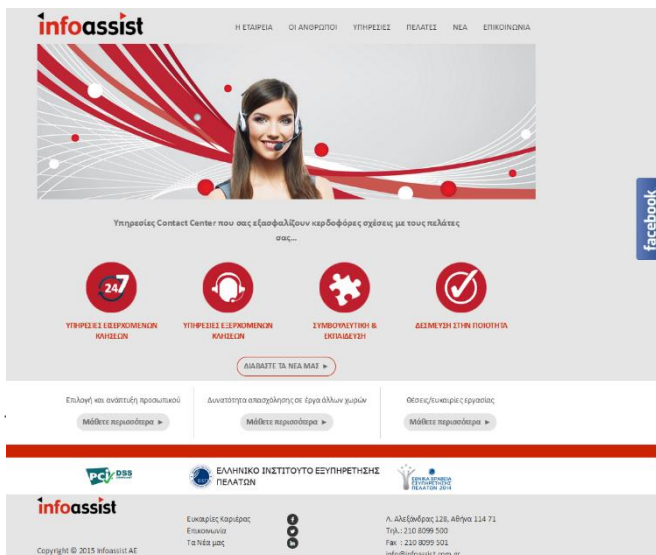




Το νέο μας πρόσωπο στον κόσμο!



Επισκεφθείτε το νέο μας web site στη διεύθυνση www.infoassist.gr και ενημερωθείτε για τις υπηρεσίες μας, τον τρόπο που διαχειριζόμαστε τα έργα των πελατών μας και τους λόγους που μας κάνουν να υλοποιούμε με επιτυχία έργα δημιουργίας και διατήρησης των σχέσεων των πελατών μας με τους δικούς τους πελάτες.

After Sales Support με την υποστήριξη των υπηρεσιών της Infoassist

Η επιτυχημένη δραστηριότητά μας και η εξειδίκευσή μας σε ενέργειες επικοινωνίας στο χώρο του αυτοκινήτου έκαναν την εταιρεία Α. ΙΣΜΑΗΛΟΣ ΑΕ να συνεργαστεί μαζί μας σε ένα νευραλγικό σημείο της επιχειρηματικής της δραστηριότητας. Η εταιρεία Α. Ισμαήλος Α.Ε. δραστηριοποιείται εδώ και 25 χρόνια στην ελληνική αγορά αυτοκινήτου και έχει πάντα στόχο τη συνεχή ανάπτυξή της μέσω της προσφοράς άριστης εξυπηρέτησης στους πελάτες της. Εδώ και λίγες εβδομάδες μας έχει αναθέσει την επικοινωνία που αφορά σε επικαιροποίηση βάσης δεδομένων πελατών, ενημέρωση για φροντίδα και

Υπερήφανοι παραλήπτες ενός ακόμη βραβείου από την HP

«Συγχαρητήρια! Με ιδιαίτερη χαρά θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η Infoassist βραβεύτηκε ανάμεσα σε 16 συμμετέχουσες σε επίπεδο EMEA εταιρείες, με το Βραβείο 'Best Commercial Site Award' για το δεύτερο τρίμηνο του οικ. έτους 2015.»



Αυτό το μήνυμα λάβαμε στο e-mail μας πριν λίγο καιρό από τα κεντρικά γραφεία της HP στην Ευρώπη και αισθανθήκαμε τόσο υπερηφάνεια όσο και μεγάλη ικανοποίηση για την αναγνώριση της επιμονής μας στην άριστη εξυπηρέτηση των πελατών των πελατών μας. Η βράβευση αφορά συγκεκριμένα μια μικρή ομάδα της Infoassist που διαχειρίζεται την τεχνική εξυπηρέτηση των πελατών της HP, κορυφαίας εταιρείας στον κόσμο στο χώρο της τεχνολογίας, στην κατηγορία της εταιρείας /πελάτη (συνολικά η εμπειρία του πελάτη στην επικοινωνία της με τα κέντρα τεχνικής ή άλλης εξυπηρέτησης).
Η συνέχεια στην επόμενη σελίδα...



συντήρηση οχημάτων κλπ. Έτσι η Infoassist μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (υπηρεσία εξερχομένων κλήσεων) προσφέρει στους ιδιοκτήτες αυτοκινήτων μάρκας Mercedes τη δυνατότητα του άμεσου
Η συνέχεια στην επόμενη σελίδα...



Υπερήφανοι παραλήπτες ενός ακόμη βραβείου από την HP

(συνέχεια από την πρώτη σελίδα)

Ο σκοπός αυτού του βραβείου είναι η αναγνώριση, σε τριμηνιαία βάση, της απόδοσης των κέντρων εξυπηρέτησης που υποστηρίζουν τους πελάτες της HP στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική (ΕΜΕΑ), παρακινώντας έτσι το προσωπικό τους να παρέχουν την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση. Η βράβευση βασίζεται σε ένα σύνολο αποτελεσμάτων, που περιλαμβάνει επιδόσεις που έχουν σχέση με την εμπειρία των πελατών (NPS – Net Promoter Score), την ποιότητα των επαγγελματικών και τεχνικών προσόντων, και τις ποιοτικές πτυχές που δεν σχετίζονται με την απόδοση. Σε όλα τα παραπάνω η ομάδα της Infoassist που υλοποιεί το έργο έφερε εξαιρετικά αποτελέσματα.

Ευχαριστούμε πολύ για το βραβείο και συνεχίζουμε με το ίδιο «αγωνιστικό» πνεύμα για την επίτευξη ακόμη υψηλότερων στόχων!

Περήφανοι χορηγοί της KOSMOCAR-EKO DUCATI TEAM

Το Πανελλήνιο Πρωτάθλημα Ταχύτητας (ΠΠΤ2015) που ξεκίνησε στις 20 Απριλίου με τις καλύτερες συνθήκες και θα ολοκληρωθεί με τον τελικό αγώνα στην πίστα των Μεγάρων στις 24-25 Οκτωβρίου, έχει προσφέρει μέχρι στιγμής εξαιρετικό θέαμα στους λάτρεις της μοτοσυκλέτας. Με χαρά η εταιρεία μας χορηγεί την KOSMOCAR-EKO DUCATI TEAM η οποία έχει σημειώσει πολλές επιτυχίες. Ευχόμαστε καλή προετοιμασία στην ομάδα για τον τελικό αγώνα και με το καλό να την δούμε να ανεβαίνει στο ψηλότερο σκαλί του βάθρου των νικητών.



After Sales Support με την υποστήριξη των υπηρεσιών της Infoassist

(συνέχεια από την πρώτη σελίδα)

προγραμματισμού ραντεβού Service.

Επιπρόσθετα γίνεται τηλεφωνική πρόσκληση στα καταστήματα - συνεργεία του δικτύου της Α. Α. ΙΣΜΑΗΛΟΣ ΑΕ για μία μοναδική εμπειρία υπηρεσιών και παρουσίαση οχημάτων.

Οι ενέργειες του After Sales Support συνοδεύονται από παράλληλη ανανέωση στοιχείων επικοινωνίας του πελατολογίου της εταιρείας και επιβεβαίωση της συναίνεσής του για αποδοχή τακτικών προϊοντικών και εταιρικών ενημερώσεων.

Με αποτυπωμένη την επιτυχία στα reports των επικοινωνιών των πρώτων αυτών εβδομάδων, η νέα αυτή συνεργασία οριοθετεί μελλοντικά πλάνα μεγάλων προσδοκιών.

Η INFOASSIST στην 1^η Ημέρα Εξυπηρέτησης Πελάτη στη Θεσσαλονίκη



Τον Ιούνιο πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη με απόλυτη επιτυχία η 1η Ημέρα Εξυπηρέτησης Πελάτη. Μέσα σε κλίμα έντονου ενθουσιασμού παρουσιάστηκαν σε εταιρείες της Β. Ελλάδας 7 case studies από 7 διαφορετικές εταιρείες βραβευθείσες στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών.

Εμείς παρουσιάσαμε το case για το οποίο βραβευθήκαμε ως Ομάδα της Χρονιάς στην Εκπαίδευση στην Εξυπηρέτηση Πελατών: "Η Εκπαίδευση σαν δομή, έννοια και συνεχής διαδικασία / Προσέγγιση & Εργαλεία".

Contact Center Inbound Services

Technical Help Desk - Διαχείριση Παραπόνων - Πληροφόρηση εμπορικού περιεχομένου - Γραμματειακή Υποστήριξη - Data Entry - Υποστήριξη Πωλήσεων - Ordering

Contact Center Outbound Services

Profiling - Leads Generation - Telemarketing, Telesales - Διαχείριση Πώλησης - Customer Surveys - Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων - Event Logistics