



## Συνεργασία με το New York Institute of Management

**UPGRADE YOUR TALENT**  
Educate the Leaders of Tomorrow.



Το New York Institute of Management είναι ένας ανεξάρτητος mission-driven οργανισμός που προωθεί τις σύγχρονες πρακτικές διοίκησης και ενισχύει την οργανωτική απόδοση δημιουργώντας και διαδίδοντας την επιχειρησιακή γνώση, καθιστώντας τη κατάλληλη, αποτελεσματική και καθολικά προσβάσιμη.

Η συνεργασία του New York Institute of Management με την Infoassist ξεκίνησε τον περασμένο Νοέμβριο με σκοπό την προώθηση ενός νέου θεσμού για το Ινστιτούτο, το Retail Leaders Circle. Το RLC είναι ένα συνέδριο για το παγκόσμιο Λιανικό Εμπόριο, το οποίο οργανώνεται δύο φορές το χρόνο, στο Σικάγο και στο Ντουμπάι.

Συνεχίζοντας την επιτυχημένη συνεργασία, η Infoassist υλοποιεί φέτος όλο το έργο που αφορά στην ενημέρωση του κοινού στο οποίο απευθύνονται τα δύο συνέδρια RLC με τελικό στόχο την εγγραφή όσο το δυνατόν περισσότερων συνέδρων.



**RETAIL  
LEADERS  
CIRCLE**

## Ταξίδι στο Θέατρο των Ονείρων με την EPSON

Δουλεύοντας καθημερινά μαζί και έχοντας μια παράλληλη επιτυχημένη πορεία προσκληθήκαμε να συμμετάσχουμε σε ένα τριήμερο ψυχαγωγίας και σύσφιξης σχέσεων με προορισμό το μοναδικό «Θέατρο των Ονείρων» Old Trafford.



Όταν η Epson δημιουργεί και υλοποιεί ιδέες τα αποτελέσματα της είναι πάντα εντυπωσιακά και για μία ακόμη φορά το πιστοποιήσε.

Ένα τέλεια οργανωμένο ταξίδι, μία υπέροχη πόλη, ένας ναός του ποδοσφαίρου και μία τυχερή ομάδα συνεργατών που έζησαν αυτή την μοναδική εμπειρία. «Μια εμπειρία όνειρο και ένα ταξίδι στο Θέατρο των Ονείρων Old Trafford με εικόνες ανεξίτηλες και διαφορετικές» θα μας πει με ενθουσιασμό ο συνάδελφός μας Κωνσταντίνος Φωτιάδης, agent της ομάδας της Epson, μετά την επιστροφή του.

Σε αναμονή του επόμενου ταξιδιού... σε ευχαριστούμε Epson!



INFOASSIST AE



InfoassistAE



infoassist-ae





## Ducati Riders Academy

Επειδή υπάρχει τεράστια διαφορά ανάμεσα στο «χειρίζομαι τη μοτοσυκλέτα» και στο «οδηγώ τη μοτοσυκλέτα», στο πλαίσιο της χορηγίας μας της KOSMOCAR-EKO DUCATI TEAM, προσφέραμε με χαρά σε τρεις τυχερούς που πήραν μέρος στο διαγωνισμό που ανακοινώσαμε στη σελίδα μας στο Facebook και αλλού, τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν 'μαθήματα ασφαλούς οδήγησης μοτοσυκλέτας' στο Ducati Riders Academy.

Τα 'μαθήματα', θεωρητικά και πρακτικά, πραγματοποιήθηκαν στο Auto Festival (32<sup>ο</sup> χλμ. Αθηνών Λαμίας) στα μέσα Νοεμβρίου 2015.

Η KOSMOCAR-EKO DUCATI TEAM διαγωνίστηκε και κατέκτησε τη 2<sup>η</sup> θέση στο περυσινό Πανελλήνιο Πρωτάθλημα Ταχύτητας (ΠΠΤ) Μοτοσυκλετών.



## Η κοινωνική προσφορά είναι πάντα ένας από τους στόχους μας

Ευχαριστούμε «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και την ACS που μας έδωσαν την ευκαιρία να βοηθήσουμε τους πρόσφυγες που βρίσκονταν στη Χίο και σε άλλα νησιά του Αιγαίου πριν το τέλος του 2015.

Ευχαριστούμε και τους εργαζόμενους μας που συμμετείχαν ενεργά και με ενθουσιασμό σε αυτή τη δράση συλλογής και αποστολής ειδών που χρειάστηκαν κυρίως τα μικρά παιδιά που διέμεναν στα νησιά μας. Ελπίζουμε να έχουμε σύντομα την ευκαιρία να βοηθήσουμε ξανά!

## Γιορτάσαμε κι εμείς την 1<sup>η</sup> ημέρα της νέας HP



Την 1<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2015, ως σταθεροί συνεργάτης για πολλά χρόνια, γιορτάσαμε κι εμείς την πρώτη ημέρα της νέας HP, της εταιρείας που προέκυψε από το διαχωρισμό της παλαιάς HP σε δύο ξεχωριστές εταιρείες.

Ευχαριστούμε τη νέα HP για τα πολλά λευκά και μπλε μπαλόνια, τα σοκολατένια γλυκά, τα posters και το καταπληκτικό screen saver που ομόρφυνε τις οθόνες όλων των υπολογιστών μας εκείνη την ημέρα.



## Contact Center Inbound Services

Technical Help Desk - Διαχείριση Παραπόνων - Πληροφόρηση εμπορικού περιεχομένου - Γραμματειακή Υποστήριξη - Data Entry - Υποστήριξη Πωλήσεων - Ordering

## Contact Center Outbound Services

Profiling - Leads Generation - Telemarketing, Telesales - Διαχείριση Πώλησης - Customer Surveys - Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων - Event Logistics